

Corona Update

Geschätzte Geschäftskunden,

auch auf uns hat die aktuelle Situation rund um den Corona Virus Covid-19 Auswirkungen. Wir versuchen alles in unserer Machtstehende, um unseren gewohnten hohen und schnellen Service aufrechtzuerhalten. Dies wird jedoch in vielen Fällen nicht möglich sein. Die folgenden Problembereiche – können wir Stand heute – bereits feststellen.

- Ihre Mails werden beantwortet, jedoch nicht in der gewohnten Schnelligkeit
- Lieferungen können sich verzögern – aufgrund gestörtere Transportwege, aber auch langsamerer Bearbeitung
- Preise können sich ändern, da Transportunternehmen schon ankündigen, dass sie ihre Preis erhöhen
- Demzufolge muss jede Bestellung individuell auf Lieferzeit und Preis abgeklärt werden, was wiederum zu Verzögerungen führt

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und sind uns sicher, dass wir diese, für uns alle völlig neuartige Krise, gemeinsam meistern werden.

Sobald wir weitere Maßnahmen treffen müssen, informieren wir Sie umgehend!

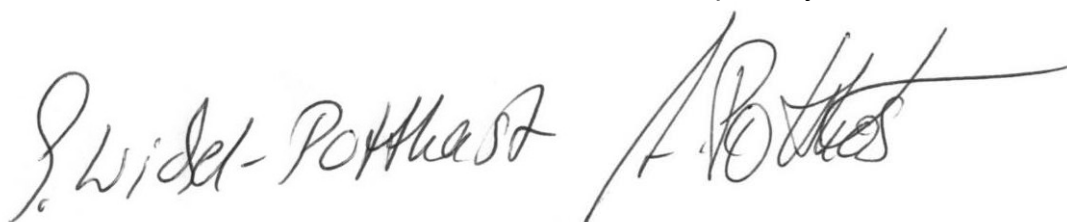
Valued Business Partners,

The current situation concerning Coronavirus Covid-19 also has an impact on our business. We are trying everything possible to enure our high service level but this will not be feasible in all cases. The following areas of concern have been already identified by us:

- Your mails will be answered but there may be a delay in response
- Deliveries maybe delayed – due to delayed transport but also slower order processing
- Prices can be changed as forwarding agencies already announced that they will increase their prices
- As a consequence every order needs to checked individually concerning the price and lead time which will also cause delays

We hope for your understanding and are sure that together we will cope with this situation which is totally new and challenging for all of us.

As soon as further measures need to be taken we will update you.



Bielefeld, 16.03.2020